

INFORMATIVA PER GLI UTENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679
GDPR - General Data Protection Regulation

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 679/2016 (in seguito "GDPR"), la società **IGEA CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO - S.R.L.** (in seguito "Società", "Azienda" o "Titolare") fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali – da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi – nell'ambito della prestazione in essere.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la società **IGEA CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO - S.R.L.**, con sede legale in via L. Pascali n. 9, 88100 Catanzaro (CZ), C.F. e P.I.: 01968350791, nella persona del suo legale rappresentante, Sig.ra Francesca Maria Previti, che può essere contattato all'indirizzo di posta elettronica: info@poliambulatorioigea.it ovvero al recapito telefonico: n. 0961.728344.

Il Responsabile per la protezione dei dati (DPO) è raggiungibile all'indirizzo di posta elettronica: privacy@poliambulatorioigea.it.

2. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

La raccolta dei suoi dati personali (es. dati anagrafici, codice fiscale, tessera sanitaria, recapito telefonico ecc.) e particolari, ossia relativi allo stato di salute, è indispensabile per l'erogazione e la gestione delle prestazioni sanitarie richieste.

Le informazioni che la riguardano, da lei direttamente fornite e che vengono raccolte in occasione di una visita, di un esame o di un'altra prestazione sanitaria fornita dall'Azienda, sono utilizzate per le seguenti finalità:

- ✓ tutela della salute, ossia attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione;
- ✓ attività amministrative, gestionali e contabili, correlate alle prestazioni sanitarie fruite, ivi comprese le fasi di prenotazione e pagamento;
- ✓ attività certificatorie relative allo stato di salute;
- ✓ per la gestione del servizio di refertazione;
- ✓ altri adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento.

Il conferimento dei suoi dati personali è indispensabile per lo svolgimento delle attività volte al perseguimento delle finalità di cui sopra; pertanto, il mancato conferimento comporta da parte del Titolare l'impossibilità ad erogare le prestazioni richieste.

I suoi dati personali potranno essere trattati, senza la necessità del suo consenso, nei casi in cui ciò sia necessario per adempiere a obblighi derivanti da disposizioni di legge sia in materia civilistica che fiscale, di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti. Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere trattati per dare seguito a richieste da parte dell'autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge.

La base giuridica dei trattamenti sopra descritti è data dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e), GDPR e art. 9, par. 2, lett. g) definito dall'art. 2-sexies, comma 2, lett. u), D.lgs. 101/2018.

Ulteriori trattamenti dei suoi dati personali, che potrebbero presentare rischi specifici per i diritti e le libertà fondamentali, nonché per la dignità degli interessati, saranno effettuati, in conformità alle leggi e ai regolamenti, previa ulteriore nota informativa e, dove richiesto, previo rilascio di specifico consenso.

I Suoi dati personali potranno altresì essere trattati, previo rilascio del suo consenso, per le seguenti ulteriori finalità funzionali all'attività del Titolare:

- ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche;
- commercializzazione dei servizi del Titolare, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative;
- rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti.

Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi del Titolare o di loro partner commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di posta anche elettronica e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service). Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato contattando il Titolare.

La base legale per tali finalità è quindi il rilascio del suo consenso ai sensi dell'art. 6 e dell'art. 22 del GDPR. Il conferimento dei Suoi dati personali per queste finalità è pertanto del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei servizi.

In aggiunta, i suoi dati personali saranno trattati ogniqualvolta risulti necessario al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria.

Il Titolare potrà trattare, senza il suo consenso, i suoi dati personali nel caso di operazioni straordinarie di fusione, cessione o trasferimento di ramo d'azienda, al fine di consentire la realizzazione delle operazioni necessarie all'attività di due diligence e prodromiche alla cessione. Resta inteso che saranno oggetto di trattamento per le predette finalità i dati esclusivamente necessari, in forma quanto più possibile aggregata/anonima.

3. Modalità di trattamento

I suoi dati, compresi quelli appartenenti a categorie particolari, potranno essere trattati in forma cartacea, elettronica, su altro tipo di supporto (es. audio e/o video), o anche solo verbalmente; in ogni caso con modalità atte a garantire il rispetto delle misure di sicurezza per la loro protezione, previste dalla normativa vigente in materia. Tali dati sono trattati, cioè utilizzati, nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio e secondo i principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, trasparenza e non eccedenza, rispetto agli scopi per i quali sono raccolti.

I suoi dati personali e quelli appartenenti alle categorie particolari verranno conservati, in appositi archivi custoditi ovvero su server posti all'interno della struttura operativa "Igea Centro Medico Diagnostico".

In qualità di interessato riceverà informazioni specifiche sul processo di cura da attivare, anche al fine di acquisire il consenso al trattamento sanitario.

4. Destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali saranno utilizzati dal personale dipendente e dagli altri soggetti che collaborano con la Società tutti debitamente a ciò autorizzati dal titolare o suo delegato.

I dati personali e sensibili non verranno in alcun modo diffusi, ma per il perseguimento delle finalità indicate al punto 2, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi quali:

- Soggetti pubblici (Aziende Sanitarie, Regione, Comuni, INAIL, INPS, ecc.) e/o privati (Farmacia, Laboratorio di analisi) coinvolti nel percorso diagnostico terapeutico assistenziale;
- Compagnia assicurativa della Società o compagnie assicurative con cui lei abbia sottoscritto una polizza;
- Enti Previdenziali per gli scopi connessi alla tutela della persona assistita;
- Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge;

- Soggetti terzi che effettuino operazioni di trattamento dati personali per conto della Società, appositamente qualificati “responsabili del trattamento” e tenuti al rispetto degli adempimenti in materia di protezione dati, in virtù di apposito contratto stipulato con il Titolare.

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei suoi dati personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati. I suoi dati personali, conservati negli archivi e nei database del Titolare, saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato, cui sono fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento.

Tali dati non saranno inoltre comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati. L’elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

5. Trasferimento dei dati personali

I dati personali sono conservati su server ubicati nelle sedi aziendali ovvero presso i Responsabili esterni, comunque all’interno dell’Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d’ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l’esercizio di pubblici poteri.

7. Diritti degli interessati

7.1 In qualità di interessato, le sono riconosciuti, ai sensi degli artt. 15 e ss., i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità indicate al punto 2.

I) - ottenere la conferma dell’esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile;

II) - ottenere l’indicazione: a) dell’origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l’ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;

III) - ottenere: a) l’aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l’integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l’attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

IV) - opporsi, in tutto o in parte: a) al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l’uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l’intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Resta

salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte; pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16 – 22 del GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, diritto di opporsi al trattamento automatizzato, compresa la profilazione).

7.2 Deroghe all'esercizio dei diritti.

La Società deve tuttavia continuare a trattare i dati personali dell'Interessato al verificarsi di una o più delle seguenti condizioni applicabili:

- esecuzione a un obbligo di legge applicabile alla Società;
- risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi (propri o di terzi);
- indagini/ispezioni interne e/o esterne;
- richieste della pubblica autorità italiana e/o estera;
- motivi di interesse pubblico rilevante;
- esecuzione di un contratto in essere tra la Società ed un terzo;
- ulteriori eventuali condizioni/status bloccanti di natura tecnica individuate dalla Società.

Per esercitare i Suoi diritti potrà contattare la Società all'indirizzo di posta elettronica info@poliambulatorioigea.it oppure presentare la richiesta inviando una raccomandata a/r a Igea-Centro Medico Diagnostico SpA, Via L. Pascali n. 9, 88100 Catanzaro (CZ).

Il termine per la risposta è di trenta (30) giorni, prorogabile per un pari periodo in casi di particolare complessità; in tali casi, la Società fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro i primi trenta giorni.

L'esercizio dei diritti è, generalmente, gratuito; la Società, valutata la complessità dell'elaborazione della richiesta e, in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive), si riserva il diritto di chiedere un contributo. La Società ha comunque il diritto di chiedere ulteriori informazioni necessarie ai fini identificativi del richiedente.

7.3 Reclamo o segnalazione al Garante per la protezione dei dati personali

Ove Lei ritenga di aver subito una violazione dei propri diritti può proporre reclamo o effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web www.garanteprivacy.it.